

سياسة نظام الإدارة المتكامل [الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية (QHSE) ونظام بي إم سي (BMC) ونظام إدارة الطلب (RMS)]

<IMS-POL-001> <REV04>

سياسة نظام الإدارة المتكامل (IMS)

تشتهر شركة المسعود للسيارات ذ.م.م على نطاق واسع بوصفها أيقونة في سوق السيارات في الإمارات العربية المتحدة، إذ تحتل مكانة مرموقة على مدى أكثر من 40 عاماً "وقودها الطموح". صارت هذه المكانة أكثر رسوخاً اليوم، فالمسعود للسيارات هي الموزع الرئيسي في أبوظبي للسيارات نيسان وإنفينيتي ورينو.

لدى مجموعتنا شبكة عالمية المستوى من مراكز الخدمة جيدة التجهيز، ويغطي موزعو قطع الغيار لدينا نطاقاً واسعاً. وتعزيزاً لالتزامها تجاه منشأتها العالمية الطراز، افتتحت الشركة مركز خدمة نيسان المسعود للسيارات، وهو الأكبر من نوعه على مستوى العالم.

تطبيقاً لامتثال مجموعة المسعود لأعلى معايير الخدمة، نضمن في شركة المسعود إرضاء العميل والعلاقات طويلة الأمد عبر طاقمنا الحاصل على تدريب عالي المستوى، واستثمارنا المستمر في صالات العرض ومرافق الخدمة.

تتمثل رؤيتنا في "تبني التراث وتقديم التفوق والابتكار" وسوف نتحقق عبر مهمتنا المتمثلة في "إقامة الصلات بين الموظفين والعملاء في رحلتنا نحو مستقبل التنقل".

للفاء بمسؤولياتنا، على شركة المسعود للسيارات ذ.م.م أن تؤدي دورها بوصفها مثلاً يحتذى به في تعزيز ثقافة التفوق عبر تطبيق المعايير العالمية مثل (أيزو 9001 وأيزو 14001 وأيزو 45001 وأيزو 22301 وأيزو 31000). نلتزم بموجبه بما يلي:

- تخطي توقعات العميل وتحقيق التفوق في العمل.
- فهم سياق المؤسسة ودعم توجهاتها الإستراتيجية.
- توفير الموارد البشرية المؤهلة وإتاحة التدريبات وغيرها من الموارد اللازمة لإدارة نظام الإدارة المتكامل [الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية (QHSE) ونظام بي إم سي (BMC) ونظام إدارة الطلب (RMS)].
- تجسيد التزام القيادة تجاه وضع نظام الإدارة المتكامل [الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية (QHSE) ونظام بي إم سي (BMC) ونظام إدارة الطلب (RMS)] وتطبيقه وتشغيله ومراجعته وصيانته وتحسينه ورقابته وقياسه وتحليله وتقييمه. واتخاذ إجراءات تقويمية إضافية لتحسين قوة الشركة ومرونتها تحسيناً مستمراً.
- الحد من الحوادث ومنع الإصابات والأمراض المهنية والاستمرار في توفير مكان عمل آمن لجميع العاملين تحت إشرافنا.
- حماية البيئة، بما في ذلك منع التلوث وتقليل أثر عملياتنا وإجراءاتنا على البيئة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والمساءلة الفردية حسب المستويات المناسبة داخل المؤسسة.
- إدارة أنشطة المقاولين والموردين والمزودين الخارجيين والإشراف عليها. إضافة إلى الإشراف السليم على العقود والمقاولين ولجان الإدارة لضمان تطبيق الضوابط والتأمينات المناسبة ضد المخاطر.
- تقديم إطار عمل لوضع أهداف تكاملية لأنظمة [الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية (QHSE) ونظام بي إم سي (BMC) ونظام إدارة الطلب (RMS)].

سياسة نظام الإدارة المتكامل [الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية (QHSE) ونظام بي إم سي (BMC) ونظام إدارة الطلب (RMS)]

<IMS-POL-001> <REV04>

- التحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل لتعزيز الأداء.
- تحديد احتياجات التواصل مع الموظفين والعملاء والكيانات الشريكة والمجتمع المحلي وغيرها من الأطراف المعنية، بما فيها وسائل الإعلام. وتعزيز ثقافة المؤسسة بالتواصل الفعال ومشاركة الموظفين/ممثلي الموظفين والتشاور معهم في مكان العمل عبر اتباع سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الحلول الوسط والإجراءات المختصرة.
- دمج ثقافة أنظمة [الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية (QHSE) ونظام بي إم سي (BMC) ونظام إدارة الطلب (RMS)] في كافة عمليات الأعمال وعبر كل المستويات الوظيفية في المسعود للسيارات.
- وضع إستراتيجية شمولية لإدارة المخاطر تتناول المشكلات الخارجية والداخلية وتراعي متطلبات الأطراف المعنية والالتزامات القانونية والتنظيمية والتشريعية لتحديد المخاطر وعوامل الخطر وإزالتها. وإجراء تقييم لمخاطر العمليات والمشروعات والإستراتيجيات الرئيسية، وإجراء فحوصات ما قبل التعيين، واستبقاء سجل للمخاطر بحيث يكون شاملاً ومحدثاً بانتظام لتحديد المخاطر التشغيلية والإستراتيجية ورصدها ووضع خطط الاستجابة المرتبطة بها.
- المراجعة العاجلة والشاملة للحوادث والمطالبات للاستجابة للمخاطر الوشيكة وتحديد أنماط ومواضع القصور في إدارة المخاطر.
- التوعية بمخاطر الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية ومخاطر استمرارية الأعمال المرتبطة بالعمليات في المسعود للسيارات.
- تحديد التهديدات المحتملة التي قد تؤدي لتوقف العمليات.
- اتخاذ تدابير مناسبة لتقليل احتمالية حدوث التهديدات و/أو التخفيف من حدتها.
- وضع خطة فعالة لاستعادة المفقود من وظائف الأعمال مع خفض زمن التوقف إلى حده الأدنى وحماية سمعة المسعود للسيارات وسمعة أصحاب المصلحة فيها، وتأكيد قدرة وحدة الأعمال على تطبيق الخطة.
- اتباع الحيطة والعناية الواجبة عند اتخاذ القرار.
- حماية الموارد البشرية (الأشخاص) والمعلومات (المادية والإلكترونية) والأصول (الأصول الرأسمالية) خلال أي حدث مُسبّب للاضطراب.
- احتواء آثار الحوادث المسببة للاضطراب على إيرادات الشركة وعملياتها وسمعتها، وخفض هذه الآثار إلى الحد الأدنى.
- تحديد الأنشطة التي تدعم عملية تقديم منتجات وخدمات المسعود للسيارات وترتيب هذه الأنشطة حسب الأولوية.
- وضع وتطبيق واستبقاء مجموعة إجراءات رسمية موثقة لمساعدة المسعود للسيارات على الاستجابة والتعافي وعودة الأعمال لحالتها الطبيعية بعد وقوع حادث.
- الامتثال للالتزامات القانونية وغيرها من الالتزامات المطبقة بما في ذلك متطلبات العملاء والمتطلبات التنظيمية وغيرها من المتطلبات في الإمارات العربية المتحدة.
- التأكد من إبلاغ الأطراف المعنية بسياسة نظام الإدارة المتكامل الماثلة وفهمهم لها.
- مراجعة سياسة نظام الإدارة المتكامل الماثلة سنوياً لمجاراة أحدث التطورات وتطبيقها داخل المؤسسة.