

Al Masaood Automobiles Company LLC is widely recognized as an icon in the UAE automotive market –bearing a reputable status and ‘Driven by Ambition’ for over 40 years. Today, this status is further strengthened with Al Masaood Automobiles

being the main distributor for Nissan, Infiniti and Renault in Abu Dhabi.

Our Group has a world-class network of well-equipped service centers and extensive spare parts dealers. To help promote its commitment towards world-class facilities, the company has recently opened the Al Masaood Automobiles Nissan Service Centre, the largest Nissan service center in the world.

In applying **Al Masaood Group’s** adherence to superior service standards, we at **Al Masaood Automobiles** ensure both client satisfaction and long-term relationships through our highly trained staff and continuous investment in our showroom & service facilities.

Our Vision, ‘**Embracing Heritage, Delivering Excellence and Innovation**’ will be fulfilled through our Mission of ‘**Connecting Employees and Customers on Our Journey into the Future of Mobility.**’

In fulfilling all our responsibilities, Al Masaood Automobiles Company LLC shall act as a role model in promoting a culture of excellence by the application of international standards like ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001.

We hereby commit to:

- **Exceeding customer’s expectations and achieving business excellence.**
- **Understanding the organization context and support its strategic directions.**
- **Providing of qualified human resources, trainings and other necessary resources to manage QHSE management system.**
- **Reducing incidents, preventing injuries and occupational illnesses and to continuously provide a safe place of work for all personnel working under our control.**
- **Protection of Environment, including preventing pollution & reducing the impact of our operations and processes on the environment.**
- **Complying with the legal and other applicable obligations, including customer and regulatory requirements.**
- **Defining individual QHSE roles and responsibilities of all levels within the company personnel.**
- **Managing and controlling contractors/suppliers/external providers’ QHSE activities.**
- **Providing framework for setting QHSE Objectives.**
- **Continually improve the Integrated QHSE management system to enhance QHSE performances.**
- **Promote 100% QHSE culture within the organization through effective communication, participation and consultation with employees / employees’ representatives in the workplace and through zero- tolerance approach to compromises or shortcuts.**
- **Identifying, eliminating the QHSE hazards, and reducing QHSE Risks.**
- **Reviewing this QHSE policy yearly to keep up with the latest developments.**

تشتهر **شركة المسعود للسيارات (ذ.م.م)** على نطاق واسع بأنها عَلمٌ في سوق السيارات الإماراتي، فهي تشغل مكانةً مرموقةً يقودها الطموح المستمر لأكثر من 40 عامًا، وتُوجت هذه المكانة اليوم بأن أصبحت شركة المسعود للسيارات الموزع الرئيسي لسيارات نيسان وإنفينيتي ورينو في إمارة أبوظبي.

تمتلك مجموعتنا شبكة عالمية المستوى من مراكز الخدمة المجهزة بالكامل ومجموعة واسعة من متاجر قطع الغيار. وسعيًا لتعزيز التزامنا تجاه توفير مرافق من الطراز الأول، افتتحت الشركة مؤخرًا مركز المسعود لخدمة سيارات نيسان وهو المركز الأكبر من نوعه في العالم.

نضمن في **مجموعة المسعود** تطبيق أعلى معايير الخدمة والتي تلتزم بها **شركة المسعود للسيارات** لنيل رضى عملائنا من جهة ولخلق العلاقات طويلة الأمد من جهة أخرى، مستعينين بنخبة من الموظفين المدربين على أعلى مستوى وبالاستثمار المستمر في صالات العرض ومرافق الخدمة.

نعمل لتحقيق رؤيتنا وهي: **“احترام تراثنا العريق والوصول إلى أعلى درجات التميز والابتكار”** من خلال رسالتنا **“ أن نجعل من موظفينا وعملائنا جزءاً من مسيرتنا نحو مستقبل التنقل”**.

تعمل **شركة المسعود للسيارات (ذ.م.م)** في سبيل الوفاء بجميع التزاماتها كنموذج يُحتذى به في تعزيز ثقافة التميز من خلال تطبيق المعايير الدولية مثل ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001.

نحن نلتزم بما يلي:

- **تجاوز توقعات العملاء وتحقيق التميز في العمل.**
- **فهم سياق الشركة ودعم توجهاتها الاستراتيجية.**
- **توفير الموارد البشرية المؤهلة والدورات التدريبية وغيرها من الموارد اللازمة لتسيير نظام إدارة الجودة والصحة والأمان والبيئة.**
- **الحد من الحوادث، ومنع الإصابات والأمراض المهنية وتوفير مكان آمن للعمل باستمرار لجميع الأفراد العاملين تحت إدارتنا.**
- **حماية البيئة بما في ذلك منع التلوث وتقليل تأثير عملياتنا على البيئة.**
- **الامتثال للالتزامات القانونية وغيرها من التشريعات المعمول بها، بما في ذلك متطلبات الزبائن والمتطلبات الرقابية.**
- **تحديد الأدوار والمسؤوليات الفردية الخاصة بسياسة الجودة والصحة والأمان والبيئة من جميع المستويات داخل الشركة.**
- **إدارة أنشطة والمقاولين والموردين ومزودي الخدمة الخارجيين الخاصة بالجودة والصحة والأمان والبيئة ومراقبتها.**
- **توفير إطار لتحديد أهداف سياسة الجودة والصحة والأمان والبيئة.**
- **العمل على تحسين النظام المتكامل لإدارة الجودة والصحة والأمان والبيئة وتعزيز أداء الأعمال المتعلقة بالجودة والصحة والأمان والبيئة.**
- **تعزيز ثقافة الالتزام الكلي بسياسة الجودة والصحة والأمان والبيئة داخل الشركة من خلال التواصل الفعال والمشاركة والاستشارة مع الموظفين / ممثلي الموظفين في مكان العمل ومن خلال تبني نهج عدم التسامح مع التنازلات أو الطرق المختصرة.**
- **تحديد المخاطر المتعلقة بسياسة الجودة والصحة والأمان والبيئة والقضاء عليها والحد من الأخطار المتعلقة بسياسة الجودة والصحة والأمان والبيئة.**
- **مراجعة سياسة الجودة والصحة والأمان والبيئة سنويًا لمواكبة آخر التطورات.**



Mr. Irfan Tansel
CEO



المسعود للسيارات
Al Masaood Automobiles